

## Förköpsinformation

Extra Trygg  
Försäkringsvillkor 0246-2

### Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på den hemsidan som tillhör det företag där du genomförde ditt köp av produkten.

### När gäller försäkringen?

Försäkringen kan endast tecknas i samband med tecknande av nytt hyresavtal med, en till Trygg-Hansa ansluten, förrådsuthyrare. Försäkringen gäller månadsvis, löper parallellt med uthyrningsperioden och träder i kraft från det datum du har betalt försäkringspremien till uthyrningsföretaget. Försäkringen betalas per månad som en månadsförsäkring och ska betalas i förskott.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige och avser förhyrt förråd i enlighet med de uppgifter som framgår av uthyrnings-dokumentationen.

### Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare eller annan person som med din tillåtelse förvarar lösegendom i ditt hyrda förråd.

### Vad är försäkrat?

Försäkringen gäller för lösegendom som du förvarar i låst utrymme som du hyr av uthyrningsföretaget som Trygg-Hansa har avtal med. Den gäller både för saker som du äger och för sådant som du hyr eller lånar för privat bruk.

### Vad ska jag som försäkringstagare vara speciellt uppmärksam på?

- Du ska följa uthyrningsföretagets anvisningar för användning, skötsel och underhåll av förrådet.
- Förrådet ska vara låst med ett av Svenska stöldsnyddsföreningen godkänt lås eller lås som tillhandahållits av uthyrningsföretaget.
- Den försäkrade egendomen skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får egendomen inte hanteras eller förvaras på sådant sätt att risk för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad egendom ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktioner i ev. bruksanvisning/ instruktionsbok följas.

### Självrisk

Du betalar 1500 kronor i självrisk per skada.

### Hur stor blir ersättningen?

Försäkringen täcker reparation, ersättning med likvärdig egendom eller kontant ersättning, åldersavdrag förekommer.

### Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller om egendomen skadas eller förloras på grund av:

- inbrottsstöld eller skadegörelse
- vatten och läckage
- skadedjur
- brand nedsotning och explosion
- naturolyckor, som till exempel skyfall, storm eller snösmältning

### Tilläggsförsäkringar

Inga tilläggsförsäkringar finns för denna försäkring.

### Skadereglering

Skaderegleringen hanteras av Trygg-Hansa. Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till ev. skadebesiktning som Trygg-Hansa vill utföra. Skadad egendom ska behållas om inte annat medges. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet, underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

### Så här ska du göra om du ångrar dig

Du ska, före tidsfristen utlöper, meddela uthyrningsföretaget att du har ångrat köpet av försäkringen. Om du meddelar uthyrningsföretaget skriftligt t.ex. via mejl eller brev ska du ha sänt ditt meddelande så att det är tillhanda före tidsfristens utgång.

### Fömyelse av försäkringen

Försäkringen gäller månadsvis, löper parallellt med uthyrningsperioden och träder i kraft från det datum du har betalt försäkringspremien till uthyrningsföretaget. Försäkringen betalas per månad som en månadsförsäkring och ska betalas i förskott.

### Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga det datum du betalat den. Försäkringen kan sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. En uppsägning skall alltid göras direkt till Trygg-Hansa. Du får då resterande premie återbetald, om den överstiger 200 kr.

### Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minska med ett särskilt avdrag, eller i allvarigare fall helt utebli. Vår bedömning baseras på graden av uppsåt eller oaktsamhet samt i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

### Övrig information

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

### Sammanfattning av integritetspolicy hos Trygg-Hansa

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter eller se de uppgifter du har lämnat till oss kan du kontakta oss med din begäran på [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se). Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

### Integritetspolicy hos uthyrningsföretaget

För uthyrningsföretagets integritetspolicy och behandling av personuppgifter, kontakta uthyrningsföretaget.

### Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig:

- a) till den som handlagt ditt ärende hos Trygg-Hansa.
- b) Om oenighet fortfarande råder kan du överklaga till skadeavdelningen som handlagt ditt ärende. Vi vill gärna att du beskriver vad det är i vårt beslut du anser är fel.  
E-mail: [affinity@trygghansa.se](mailto:affinity@trygghansa.se)  
Telefon: 010-219 12 19  
Adress: Trygg-Hansa Försäkring, Affinity, 106 26 Stockholm
- c) Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från Trygg-Hansa Affinitys skadeavdelning kan du läsa här om fler vägar att lämna klagomål: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

### Andra vägar för rådgivning och prövning

#### Rådgivning

- Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se).
- Du kan även vända dig till Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

#### Prövning

- Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. [www.arn.se](http://www.arn.se).
- Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot Trygg-Hansa. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret för rättsskyddet.